



Beroepsvereniging van onafhankelijke
Mantelzorgmakelaars/Cliëntondersteuners

Getuigschrift/ certificaat als bewijs van bekwaamheid voor het uitoefenen van het vak Mantelzorgmakelaar/ Cliëntondersteuner

De student heeft aangetoond te voldoen aan de eisen welke in het beroepsprofiel voor Mantelzorgmakelaar en de beroepscode voor Cliëntondersteuner zijn geformuleerd. Inhoudelijke informatie vindt u op de site <https://www.registerplein.nl/register/>

Omdat de student voldaan heeft aan bovenstaande eisen is deze in staat als Mantelzorgmakelaar/ cliëntondersteuner onderstaande uit te voeren:

- zoeken naar en informeren geven over een passend zorg- en ondersteuningsaanbod voor zowel zorgvrager als mantelzorger
- informeren over de diverse leveringsvormen: Zorg In Natura (ZIN) of Persoonsgebonden Budget (PGB)
- informeren op het gebied van wet- en regelgeving, voorzieningen en voorschriften
- begeleiding bij het aanvragen van een indicatie c.q. beschikking
- begeleiding bij de voorbereiding van een indicatiegesprek voor de Wet Langdurige Zorg, de Zorgverzekeringswet, de Jeugdwet of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- ondersteuning bij de aanvraag van een PGB en het organiseren van persoonlijke hulp op maat (vervoer, opvang, woningaanpassing)
- informeren over financiële consequenties van de diverse ondersteuningsvormen (eigen bijdrage en fiscale consequenties)
- hulp bieden bij het opmaken van zorgcontracten
- ondersteuning bij het invullen van formulieren
- hulp bij het opstellen en indienen van bezwaarschriften en klachten
- contact opnemen en onderhouden met de verschillende instanties (zorgkantoor, zorgverzekeraar, Centrum Indicatiestelling Zorg, Gemeente, Per Saldo, zorgaanbieders, Centraal Administratie Kantoor, UWV, Sociale Verzekeringsbank, enz.)
- bemiddelen tussen mantelzorger en werkgever over afstemming werk en zorg

Tevens beschikt de student over onderstaande vaardigheden:

- Resultaatgerichtheid: vooruitdenken, gedrag gericht op het realiseren van vooraf gestelde doelen
- Klantgerichtheid: onderzoeken van de wensen en behoeften van de klant en in dit perspectief denken en handelen

- Samenwerken: je inzetten om met anderen resultaten te bereiken en daarmee bij te dragen aan een gezamenlijk doel
- Voortgangsbewaking: proactief checken in hoeverre activiteiten volgens plan verlopen
- Communicatief: de essentie in heldere taal overbrengen zodat deze begrepen wordt
- Sensitiviteit: de gevoelens, houding en motivatie van anderen onderkennen en daarvoor open te staan
- Analytisch vermogen: systematisch ontleden, onderzoeken en verbanden leggen tussen gegevens
- Oordeelsvorming: mogelijkheden tegen elkaar afwegen en op basis daarvan tot realistische beoordelingen en keuzes komen
- Initiatiefrijk: kansen zoeken en actie ondernemen
- Digitaal onderlegd: kennis van digitale systemen om de dynamische processen te kunnen vinden en toepassen